

保護者様

この度はお買い上げ頂き、誠にありがとうございます。

商品は万全を期しておりますが、万が一気になる点等ございましたらお手数ではございますが当店までご連絡くださいませ。また、以下がご交換等に関するご案内です。ご一読お願い致します。

またのご利用心よりお待ちしております。

記

返品・交換希望、またはお問い合わせについてメールお送りの際は、必ずメール本文に
[お名前（フルネーム）・お電話番号] を明記ください。

■お名前（フルネーム）・お電話番号の記載がなくご連絡が不可能なメール、迷惑メールフィルターをご利用の端末などに関しては返信できない場合がございます。一週間以上経過しても当店より返信がない場合には恐れ入りますがお電話にて再度お問い合わせください。

■商品はいずれも必ず検品を致しておりますが万が一、初期不良商品（使う前から壊れていたお品物）をお手元にお届けしてしまった場合は交換・無料修理を受け付けております。

但し、以下の事項に1つでも該当する場合は、初期不良とは考えにくい為、交換・無料修理はお受付致しかねますので何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

●2020年4月30日以降のご連絡

●タグをお切りになった商品

●一度以上ご使用になられた商品

●お客様の元で、キズまたは汚損が生じた商品

●お客様のご都合による返品・交換・キャンセル

●検品してお送りしている上では起こりえない想定外の不良 例) 骨曲がり、開閉不良、ひどい汚れ等

※傘は非常に繊細で小さな部品をたくさん使用している商品です。残念ながら、環境（風雨の向き・強さ・道路などの状況）やご使用方法によってはどの傘も一度目のご使用でも壊れてしまう恐れがございます。お子様のご使用になるものですので、なるべく安全性と強度に優れた商品生産を長年心がけておりますが、ある程度の限界がございますので、何卒ご理解程宜しくお願い致します。

※お受け取り後、お子様がご利用になる前に必ず保護者様が傘の具合をご確認ください。その際裏面の傘のお手入れ方法・扱い方などをお子様にご指導くださいませ。

※お届け直後の商品の破損箇所によっては配送業者による配送事故の可能性もあります。

その際は当店から配送業者へ請求手順をお取り致しますので、至急お電話くださいませ。

■ご使用後の修理もお受けしております。

●破損状況によって修理できない場合があります。例) 中棒を抜いた、生地を破った・汚れが付着した等

●有料修理となる場合がございます。例) ツキを割った、骨を折った・曲げた、上はじきを紛失した等

●往復の送料はお客様のご負担となります。

以上

上記の点につきまして、ご理解の程よろしくようお願い申し上げます。

ご不明な点はお電話でもお受付しております。

Party Rain by 藤田屋

TEL 054-255-3550 / FAX 054-273-3010 / MAIL: partyrain@kasa-fujitaya.com

営 月～土：9時～19時、日・祝：10時～18時 / 休：不定休